

**Условия проведения Промо-акции «Кешбэк до 15% рублями за оформление<sup>1</sup> ОСАГО и 5% за Автоэксперт в ВТБ-Онлайн» (далее – Условия)**

**1. Общие положения Промо-акции**

Настоящие Условия определяют цели, место, сроки проведения Промо-акции «Кешбэк до 15% рублями за оформление ОСАГО и 5% за Автоэксперт в ВТБ-Онлайн» (далее – Промо-акция), размер фонда Промо-акции, сроки и порядок получения Поощрений.

Промо-акция является стимулирующим маркетинговым мероприятием для Участников Промо-акции в смысле ст. 9 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса Российской Федерации и не является лотереей в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

Промо-акция направлена на увеличение транзакционной активности клиентов, повышение лояльности имеющихся клиентов Банка в использовании продуктов Банка, привлечение новых клиентов Банка.

Промо-акция проводится в рамках Программы лояльности «Мультибонус» Банка ВТБ (ПАО).

- 2. Организатор Промо-акции:** Банк ВТБ (ПАО) (далее – Организатор/Банк), адрес местонахождения: 191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, дом 11, лит. А; почтовый адрес: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1, ИНН: 7702070139, КПП: 784201001, БИК: 044525411, ОГРН 1027739609391; Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1000 от 08.07.2015 г., телефон: 8-800-100-24-24. Сайт Банка <https://www.vtb.ru/>.
- 3. Территория проведения Промо-акции:** Российская Федерация. Для Договоров ОСАГО, которые являются Новым полисом – Российская Федерация за исключением территорий Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Карачаево-Черкесской Республики, Республики Северная Осетия – Алания, Чеченской Республики, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области.

**4. Термины и их определения:**

- 4.1. Автоэксперт** – сертификат на сервисные услуги (далее – сертификат «Автоэксперт»), по которому Сервисная организация обязуется за обусловленную сертификатом плату при наступлении предусмотренного в сертификате события оказать услугу в соответствии с условиями, предусмотренным сертификатом. Срок действия сертификата может составлять 1 (один) месяц, 1 (один) год, 3 (три) года.
- 4.2. Альтернативное электронное средство платежа Банка** (далее – АЭСП Банка) – средство и (или) способ платежа, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать распоряжения Банку в целях осуществления перевода денежных средств по счету Клиента, открытому в Банке, в рамках применяемых Банком форм безналичных расчетов с использованием информационно - коммуникационных технологий, электронных носителей информации, иных технических устройств, за исключением Карт.
- 4.3. Бонусный рубль** – вид Поощрения в учетных единицах,ываемых Банком в разрезе каждого Участника Промо-акции, исходя из объема его активности в совершении Целевых действий. Бонусные рубли не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены или переданы по наследству.
- 4.4. Договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств** (далее – Договор ОСАГО) – договор страхования, по которому Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить потерпевшим причиненный вследствие этого события вред их жизни, здоровью или имуществу (осуществить страховое возмещение в форме страховой выплаты или путем организации и (или) оплаты восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).
- 4.5. Карта** – карта, оформленная Банком на имя физического лица, предназначенная для

---

<sup>1</sup> Оформление ОСАГО и Автоэксперта – совершение Целевых действий, предусмотренных п.8.1. настоящих Условий.

совершения операций в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором карты, заключенным между Банком и Клиентом.

- 4.6. **Клиент** – физическое лицо, обратившееся за получением Карты/для оформления договора комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО) либо являющееся держателем Карты.
- 4.7. **Новый полис** – оформление полиса ОСАГО в ВТБО впервые или если с момента окончания предыдущего полиса, оформленного в ВТБО, прошло более 2 месяцев.
- 4.8. **Платеж** – расходная операция, совершаемая с использованием АЭСП Банка, в результате которой Клиент воспользовался Предложением Страховщика и оплатил Страховщику страховую премию по Договору ОСАГО, получил от Страховщика Договор ОСАГО в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и / или воспользовался предложением Сервисной организации и оплатил Сервисной организации стоимость сертификата «Автоэксперт», получил от Сервисной организации сертификат «Автоэксперт» в виде электронного документа.
- 4.9. **Поощрение** – форма стимулирования Участника в Промо-акции за выполнение Участником Целевых действий, перечисленных в п. 8.1. настоящих Условий.
- 4.10. **Предложение Страховщика / Сервисной организации** – предложение оформления Договора ОСАГО с указанием размера страховой премии Договора ОСАГО Страховщика с возможностью перехода на страницу совершения Платежа в ВТБО в разделе «Сервисы»> «Страхование»> «ОСАГО» и / или предложение оформления сертификата «Автоэксперт» с указанием стоимости сертификата «Автоэксперт» Сервисной компании с возможностью перехода на страницу совершения Платежа в ВТБО в разделе «Сервисы»> «Страхование»> «Автоэксперт».
- 4.11. **Процедура Кешбэк** – процедура, в результате которой происходит автоконвертация Бонусных рублей, начисленных по основаниям, предусмотренным настоящими Условиями, в денежные средства к зачислению на банковский счет Участника Промо-акции, открытый в Банке в соответствии с договором счета, исходя из эквивалента: 1 Бонусный рубль = 1 российскому рублю к зачислению.
- 4.12. **Программа лояльности «Мультибонус» Банка ВТБ (ПАО) (далее – Программа)** – комплекс мероприятий, направленных на организацию и укрепление долгосрочных и взаимовыгодных отношений Банка с Клиентами с целью увеличения активности Клиентов в использовании банковских продуктов, повышения уровня лояльности Клиентов, построенная на системе начисления Бонусных рублей, предоставления иных видов Поощрений Участников за совершение Целевых действий. Правила Программы лояльности «Мультибонус» Банка ВТБ (ПАО) (далее – Правила Программы) доступны на странице <https://www.vtb.ru/personal/karty/programma-loyalnosti/>.
- 4.13. **Сервисная организация** – компания, которая оказывает сервисные услуги в отношении транспортных средств (эвакуация с места поломки и / или ДТП, такси с места поломки и / или ДТП, замена поврежденных колес, предоставление скидок на ремонт, химчистку и т.д.; юридические консультации и т.д.)
- 4.14. **Система ВТБ-Онлайн (далее – ВТБО)** – система дистанционного банковского обслуживания, доступ к которой предоставляется Клиенту на Сайте ВТБ-Онлайн <https://online.vtb.ru> в соответствии с договором дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО). Подробная информация о Системе ВТБ-Онлайн указана в Правилах дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), Правилах комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО). Система ВТБ-Онлайн признается АЭСП Банка.
- 4.15. **Страховщик** – страховая организация, которая вправе осуществлять обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в соответствии с разрешением (лицензией), выданным в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 4.16. **Счет** – банковский (текущий, мастер-счет) счет физического лица в российских рублях, предусматривающий совершение операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, открываемый Клиенту на основании договора банковского счета, заключенного в соответствии с правилами совершения операций по счетам физических лиц в Банке ВТБ (ПАО) и соответствующим заявлением Клиента.
- 4.17. **Участник** – Клиент, требования к которому установлены разделом 7 настоящих Условий,

который в Период совершения Целевых действий, предусмотренный п. 5.2 настоящих Условий, совершил Целевые действия и имеет право на получение Поощрения в соответствии с настоящими Условиями.

- 4.18. **Целевые действия** – действия, указанные в п. 8.1 настоящих Условий, которые необходимо совершить Участнику в Период совершения Целевых действий для получения Поощрения.
- 4.19. **Чат** – дистанционный канал обслуживания, используемый для обработки обращений Клиентов в ВТБО.

## 5. Сроки проведения Промо-акции:

- 5.1. Общий период проведения Промо-акции, включая период предоставления Поощрения Участникам (далее – Период проведения Промо-акции): с 01.01.2026 по 31.01.2027 включительно.
- 5.2. Общий Период совершения Целевых действий: с 01.01.2026 по 31.12.2026 включительно (далее – Период совершения Целевых действий).
- 5.3. Период предоставления Поощрения Участникам: с 01.02.2026 по 31.01.2027. Поощрение предоставляется Участнику в срок не позднее последнего дня календарного месяца, следующего за календарным месяцем, в котором Участником совершены Целевые действия, предусмотренные п. 8.1 настоящих Условий.
- 5.4. Все действия, предусмотренные настоящими Условиями, должны быть совершены и фиксируются Организатором по московскому времени, с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд включительно, соответствующих календарных суток, входящих в Период совершения Целевых действий. Любое время, указанное в настоящих Условиях, необходимо рассматривать как московское.

## 6. Поощрение

- 6.1. Поощрение предоставляется Участнику Организатором за каждый календарный месяц, в котором Участником совершены Целевые действия, в сроки, указанные в п. 5.3 настоящих Условий, в размере:
  - 6.1.1. За Платеж Автоэксперт сроком действия 1 месяц, 1 год и 3 года:
    - 5% (пять процентов) от размера Платежа;
  - 6.1.2. За Платеж ОСАГО:
    - 10% (десять) процентов от размера Платежа, если Участник оформил только Договор ОСАГО **или**
    - 15% (пятнадцать) процентов от размера Платежа, если Участник оформил сертификат Автоэксперт сроком действия 1 (один) или 3 (три) года:
      - одновременно с Договором ОСАГО
      - **или** до оформления Договора ОСАГО, в разделе «Сервисы» > «Страхование» > «Автоэксперт» в течение Периода совершения Целевых действий.
- 6.2. Поощрение начисляется в виде Бонусных рублей в рамках Программы с дальнейшим проведением Процедуры Кешбэк и зачисления на Счет Участника денежных средств.
- 6.3. Поощрение предоставляется Участнику сверх лимита (пределного размера Поощрения) на пакет услуг, установленного Правилами Программы.
- 6.4. Участник вправе получать Поощрения за каждое совершение Целевых действий, указанных в п. 8.1 настоящих Условий, в Период совершения Целевых действий.

## 7. Участники Промо-акции

- 7.1. Участником Промо-акции является Клиент Банка, являющийся дееспособным физическим лицом, достигшим на момент совершения Платежа 18 (восемнадцати) лет, являющийся гражданином Российской Федерации, который одновременно соответствует следующим требованиям:
  - зарегистрирован на Территории проведения Промо-акции;
  - подключен к Программе<sup>2</sup> на момент совершения Платежа;
  - совершил Платеж в ВТБО;

- 7.2. К участию в Промо-акции не допускаются:

- физические лица, не соответствующие требованиям, указанным в п. 7.1 настоящих Условий;
- физические лица, включенные в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, или в перечни организаций и физических лиц, связанных с терроризмом или с распространением оружия массового уничтожения, составляемых в соответствии с решениями Совета Безопасности ООН, а также физические лица, в отношении которых действует решение межведомственного координационного органа, осуществляющего функции по противодействию финансированию терроризма, о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества.
- не предоставившие в Банк либо осуществлявшие отзыв у Банка согласия на обработку персональных данных;
- работники Банка, участвующие в реализации Промо-акции.

## **8. Условия участия в Промо-акции**

8.1. Для того, чтобы претендовать на получение Поощрения, Участнику, соответствующему требованиям, указанным в разделе 7 настоящих Условий, необходимо в Период совершения Целевых действий выполнить следующие Целевые действия:

- Ознакомиться с Условиями Промо-акции в ВТБО в разделе «Сервисы»>«Страхование»>«ОСАГО» и / или «Сервисы»>«Страхование»>«Автоэксперт» и подтвердить свое согласие с Условиями Промо-акции путем нажатия кнопки «Продолжить» и / или «Перейти к оплате»;
- Совершить Платеж;
- До получения Поощрения не отказываться от оплаченного Договора ОСАГО и не получать возврат суммы оплаченной страховой премии от Страховщика за Договор ОСАГО / от оплаченного сертификата «Автоэксперт» и не получать возврат суммы оплаченной стоимости сертификата «Автоэксперт» от Сервисной организации за сертификат «Автоэксперт».

8.2. Датой совершения Платежа является фактическая дата проведения Платежа Банком согласно выписке по Счету Участника.

## **9. Исключения и ограничения**

9.1. Лица, не соответствующие требованиям настоящих Условий, не имеют права на получение Поощрения.

## **10. Условия и порядок получения Поощрения**

- 10.1. Общий фонд Промо-акции ограничен и составляет 497 760 130 (Четыреста девяносто семь миллионов семьсот шестьдесят тысяч сто тридцать) Бонусных рублей (далее – Фонд Поощрений Промо-акции). Поощрения предоставляются Участникам, соответствующим требованиям, указанным в разделе 7 настоящих Условий и выполнившим Целевые действия, указанные в п. 8.1 настоящих Условий, до момента исчерпания фонда Поощрений Промо-акции. По исчерпанию фонда Поощрений Промо-акции Поощрения не предоставляются. На выплату Поощрений вправе претендовать Участники, которые первыми (по дате и времени) совершили Целевое действие, указанное в п. 8.1 настоящих Условий. Об исчерпании Фонда Поощрений Промо-акции Банк информирует Участников способом, указанным в п. 11.2 настоящих Условий.
- 10.2. Если рассчитанная сумма Поощрения составила нецелое число, то для целей начисления Поощрения полученное значение округляется до целого числа по правилам математического округления:
- значение менее 0,5 округляется в меньшую сторону до 0;
  - значение равное или более 0,5 округляется в большую сторону до 1.
- 10.3. Денежные средства Поощрения зачисляются на мастер-счет. В случае если мастер-счет участника отсутствует, закрыт или арестован зачисление осуществляется на текущий счет Участника Промо-акции, открытый в Банке в соответствии с договором счета.
- 10.4. При зачислении денежных средств в рамках Процедуры Кешбэк в назначении платежа указывается соответствующая информация доступная для ознакомления при авторизации Участника в ВТБО.

- 10.5. Организатор Промо-акции не является Страховщиком в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», не оказывает услуги по страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств и не несет ответственности за не предоставление/предоставление не в полном объеме Участнику предложения со стороны Страховщиков. Организатор предоставляет возможность осуществить расчет стоимости Договора ОСАГО с использованием ВТБО, при этом услуга по страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств оказывается непосредственно Страховщиком, с которым физическое лицо оформит Договор ОСАГО.
- 10.6. Организатор Промо-акции не является Сервисной организацией, не оказывает сервисные услуги, предусмотренные в сертификате «Автоэксперт». Организатор предоставляет возможность осуществить расчет стоимости сертификата «Автоэксперт» с использованием ВТБО, при этом сервисные услуги для транспортных средств оказывает непосредственно Сервисная организация, с которой физическое лицо оформит сертификат «Автоэксперт».
- 10.7. Организатор Промо-акции оставляет за собой право не предоставлять Поощрение, предусмотренное Условиями, если на дату его предоставления Участник включен в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, или в перечни организаций и физических лиц, связанных с терроризмом или с распространением оружия массового уничтожения, составляемые в соответствии с решениями Совета Безопасности ООН, либо в том случае, если на дату предоставления Поощрения действует решение межведомственного координационного органа, осуществляющего функции по противодействию финансированию терроризма, о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества Участника Промо-акции.

## 11. Заключительные положения

- 11.1. Вся информация об Организаторе, о правилах и сроках проведения Промо-акции, о сроках, месте, порядке начисления и выплаты Поощрения размещается на Сайте Организатора <https://www.vtb.ru/>.
- 11.2. Информирование Участников Промо-акции об условиях участия, изменениях проведения или досрочном прекращении (приостановлении) Промо-акции производится путем размещения настоящих Условий и соответствующей информации на Сайте Банка <https://www.vtb.ru/personal/drugie-uslugi/strahovye-i-servisnye-produkty/osago/>.
- 11.3. Организатор Промо-акции вправе в любой момент прекратить или приостановить досрочно по истечении 30 календарных дней с даты начала Промо-акции с предварительным уведомлением об этом Участников Промо-акции в срок не менее чем за 30 календарных дня до даты ее прекращения, а также внести изменения в настоящие Условия, уведомив об этом Участников Промо-акции не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу соответствующих изменений способом, определенным в п. 11.2 настоящих Условий.
- 11.4. В соответствии с п. 68 ст. 217 Налогового кодекса Российской Федерации доходы, получаемые Участниками в рамках Промо-акции, не подлежат обложению налогом на доходы физических лиц.
- 11.5. Участник вправе отказаться от участия в Промо-акции до получения Поощрения и от начисления Поощрения, направив Организатору сообщение в Чат в авторизованной зоне ВТБО, содержащее слово «отказ» и название Промо-акции.
- 11.6. В случае отказа от участия в Промо-акции Организатор не несет ответственности и не производит замену его другими Поощрениями. Поощрение не может быть повторно востребовано его обладателем. Претензии по неполученным Поощрениям в случаях, указанным в настоящем пункте Условий, не принимаются.
- 11.7. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Организатор и Участники руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 11.8. Организатор не несет ответственности перед Участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями Поощрений, в следующих случаях:
  - не ознакомление Участников с настоящими Условиями;
  - наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая

наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора объективные причины;

- неисполнение (несвоевременное / ненадлежащее исполнение) Участниками Промо-акции Целевых действий, несоответствия Участников Промо-акции условиям участия в Промо-акции;
- невозможность получения Участниками Промо-акции информации, размещенной на сайте Организатора Промо-акции ([www.vtb.ru](http://www.vtb.ru)) в связи с техническими ограничениями и проблемами на стороне Участника Промо-акции / оператора связи.